**L2\_1.1 Grundlagen der Geschäftsprozessmodellierung - Aufgabe**



Haben Sie schon einmal eine Flugreise gemacht?

Dann sind Ihnen auch die Abläufe beim Abflug an einem Flughafen bekannt.

Die Geschäftsleitung einer Flughafengesellschaft möchte sich einen Überblick darüber verschaffen, ob diese Abläufe effektiv sind und den Kundenwünschen entsprechen. Aus diesem Grund soll die Abfolge der einzelnen Handlungen mit Hilfe einer standardisierten Modellierungs-  
sprache, der ereignisgesteuerten Prozesskette (EPK), dargestellt (modelliert) werden.

Informieren Sie sich über das Modellierungskonzept der ereignisgesteuerten Prozessketten und bearbeiten Sie die folgenden Arbeitsaufträge.

**Bearbeitungshinweis:** Beachten Sie das Informationsmaterial   
*L2\_1.1 Information EPK-Grundlagen.docx*

1 Erläutern Sie, was unter dem Begriff 'Geschäftsprozess' zu verstehen ist.

2 Nennen Sie vier Argumente, mit denen die Notwendigkeit der Geschäftsprozessmodellierung begründet werden kann.

3 Formulieren Sie eine kurze Erklärung des Modellierungskonzepts 'ereignisgesteuerte Prozesskette'.